



ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์ .....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน .....	2
การตั้งค่า.....	3
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ .....	3
2. เปิดเครื่อง.....	3
3. เพิ่มกล้องไปยัง EZVIZ .....	3
การติดตั้ง .....	4
1. ตำแหน่งที่ตั้ง.....	4
2. ติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม) .....	4
3. ติดตั้งฐาน .....	5
4. ติดตั้งกล้อง.....	6
คู่มือของคุณ.....	7
1. มุมมองสด.....	7
2. การตั้งค่า .....	8
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	9
1. ใช้ Amazon Alexa.....	9
2. ใช้ Google Assistant.....	10
คำถามที่พบบ่อย.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ.....	12

1. สิ่งที่มาบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



สายไฟ (x1)



เทมเพลตเจาะ (x1)



แผ่นติดตั้ง (x1)



ชุดสกรู (x1)



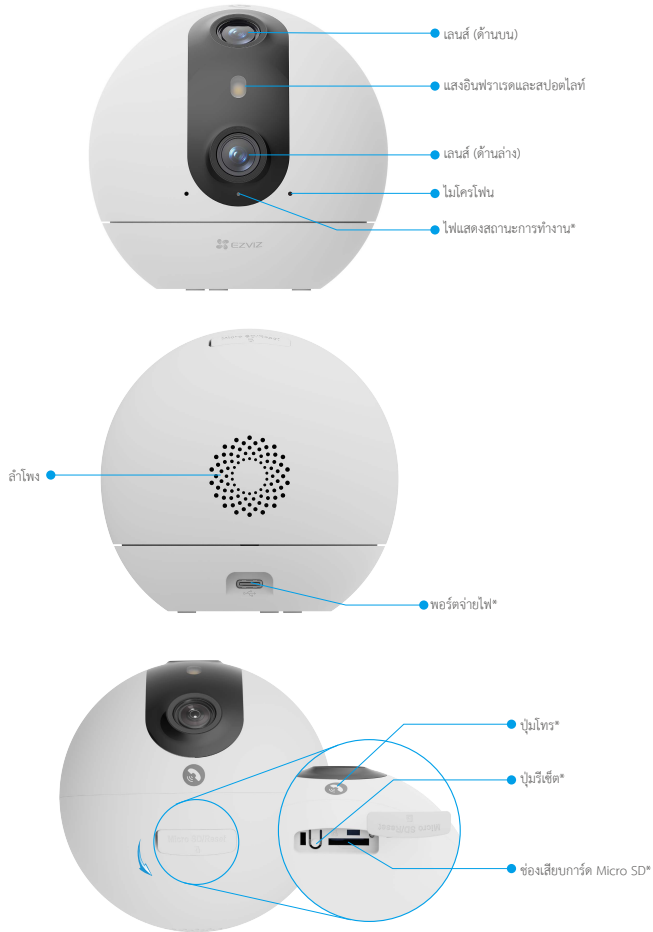
ข้อมูลระเบียบระเบียบ (x1)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

 ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อจริง

## 2. ข้อมูลพื้นฐาน



ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะการทำงาน	สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงาน
	สีแดงกระพริบเร็ว: ขอยกเว้นเครือข่าย
	สีแดงกระพริบเร็ว: ขอยกเว้นของกล่อง (เช่น ขอดึงพลาตของการ์ด Micro SD)
	สีน้ำเงินคงที่: วิตโอกำลังอยู่ในแอป EZVIZ
	สีน้ำเงินกระพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi
การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	สีน้ำเงินคงที่: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi
	สีน้ำเงินกระพริบช้า: กล้องทำงานอย่างถูกต้อง
ปุ่มวีเซ็ด	เริ่มต้นใช้งานการดีนแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน ความเข้ากันได้: คลาส 10, พื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB
พอร์ตจ่ายไฟ	สำหรับการเปิดกล่อง
ปุ่มโทร	กดปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อเริ่มการโทร ผู้ใช้ EZVIZ ที่เพิ่มอุปกรณ์นี้และผู้ใช้ที่ได้รับการแชร์กับอุปกรณ์และได้รับสิทธิในการเรียก จะได้รับคำขอโทร

# การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนเพื่อตั้งค่ากล้องของคุณ:

1. ดาวนโหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
2. เปิดกล้องของคุณ
3. เพิ่มกล้องของคุณไปยังบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ

## 1. ดาวนโหลดแอป EZVIZ

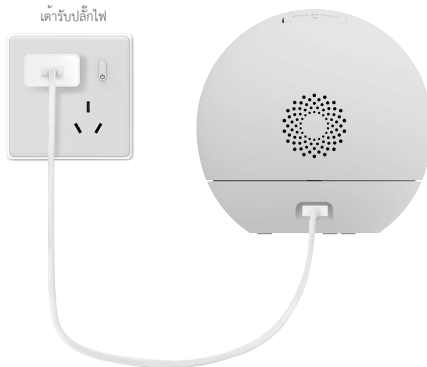
- เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
- ดาวนโหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google PlayTM
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนผู้ใช้ EZVIZ



**i** หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา "EZVIZ"

## 2. เปิดเครื่อง

เชื่อมต่อกล้องเข้ากับตัวรับไฟด้วยอะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟ (5 โวลต์ 2 แอมป์) เพื่อเปิดเครื่อง



- i** • ขอแนะนำให้ใช้สายไฟและอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่มาพร้อมในบรรจุภัณฑ์
- ต้องติดตั้งปลั๊กไฟใกล้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟและให้มีพื้นที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก

## 3. เพิ่มกล้องไปยัง EZVIZ

**i** เมื่อไฟแสดงสถานะการทำงานกะพริบเป็นสีน้ำเงินอย่างรวดเร็ว แสดงว่ากล้องพร้อมสำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดใช้แอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้น

1. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
2. บนหน้าจอหลักแตะ + ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังอินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



4. ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสมบูรณ์

- i โปรดเชื่อมต่อกล้องของคุณกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณไว้
- หากกล้องไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ได้ ให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตตัวกล้องและทำซ้ำขั้นตอนด้านบน
- หากคุณต้องการเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi อื่นๆ ให้ไปที่ การตั้งค่า > การตั้งค่าเครือข่าย ในแอป EZVIZ เพื่อเปลี่ยนเครือข่าย Wi-Fi

## การติดตั้ง

### 1. ตำแหน่งที่ตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีมุมมองที่ชัดเจนและไม่ถูกขัดขวาง และมีสัญญาณไร้สายที่ดีไปยังกล้อง โปรดจำข้อแนะนำต่อไปนี้ไว้:

- ถอดฟิล์มป้องกันออกจาเลนส์ออก
- ตรวจสอบใบแจ้งข่าวว่ามีควมแข็งแรงพอที่จะทนน้ำหนักได้สามเท่าของกล้อง
- ขอบแนะนำให้ตัดค่าความไวในการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อเลือกตำแหน่ง ดังนั้นคุณจึงสามารถตรวจสอบว่าสามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวได้หรือไม่ในตำแหน่งที่ตั้งของกล้องและปรับความไวตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับได้

### 2. ติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม)

1. เปิดฝาครอบฮิลิโค่นบนกล้อง
2. ใส่การ์ด micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ดตามที่แสดงในรูปด้านล่าง



i หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ เพื่อบันทึกภาพ

3. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ Storage Status (สถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล) ที่อยู่ในอินเตอร์เฟซ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD
4. หากการ์ดหน่วยความจำแสดงสถานะ Uninitialized (ยังไม่เริ่มการใช้งาน) ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

i สถานะจะเปลี่ยนเป็น Normal (ปกติ) และจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

### 3. ติดตั้งฐาน

- โปรดติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคาร เนื่องจากอุปกรณ์ไม่กันน้ำ
- ก่อสร้างการติดตั้งในแนวนอนหรือติดตั้งบนเพดานได้

#### ตัวเลือกที่ 1: การวางตำแหน่งของเดสก์ท็อป (แนะนำ)

- ขอแนะนำให้สูงของโต๊ะทำงานไม่เกิน 1 เมตร

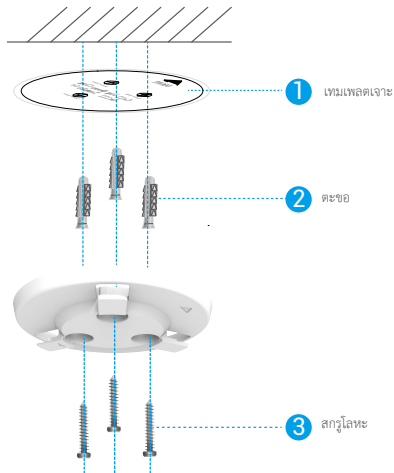
- วางอุปกรณ์ในแนวนอนบนโต๊ะ โดยควรวางที่ขอบโต๊ะหรือที่ตำแหน่งสูงเพื่อการมองเห็นที่ดีที่สุด



#### ตัวเลือกที่ 2: การติดตั้งบนเพดาน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพดานมีความแข็งแรงพอที่จะทนน้ำหนักได้สามเท่าของกล่อง
- หลีกเลี่ยงการวางกล่องในบริเวณที่แสงสว่างอาจจะส่องตรงเข้าในเลนส์ของกล่อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 2.5 ม.–3 ม. เหนือพื้น
- ทิศทางของป้ายสามเหลี่ยมสำหรับติดตั้งค็อกเกอร์เป็นทิศทางของเลนส์ของอุปกรณ์ ดังนั้นโปรดตรวจสอบทิศทางของเลนส์ล่วงหน้าก่อนการติดตั้งค็อกเกอร์
- เมื่อติดตั้งฐาน ให้จัดสรรโลโก้สามเหลี่ยมของฐานให้ตรงกับโลโก้สามเหลี่ยมบนสติ๊กเกอร์

1. วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวที่คุณต้องการติดตั้งกล่อง
2. (สำหรับผนัง/เพดานซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบ แล้วใส่ทุกสามตัว
3. ใช้สกรูโลหะสามตัวเพื่อยึดฐานกล่อง



#### 4. ติดตั้งกล้อง

1. ติดตั้งกล้องเข้ากับฐาน แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาจนกว่าจะติดตั้งได้



2. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว



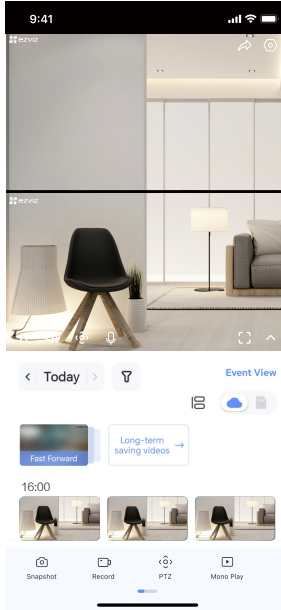
# ดูอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน โปรดดูอินเทอร์เฟซจริง

## 1. มุมมองสด






เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงสิ่งที่แสดงด้านล่าง

คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อตหรือบันทึก และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



1 กวาดไปทางซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก การเริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตการมองเห็นที่กว้างขึ้น ตั้งค่าตำแหน่งไวล่องหน้า ควบคุม PTZ เพื่อตั้งค่าสถานีที่การนำร่องเป็นตำแหน่งที่ตั้งไวล่องหน้า
	การเล่นภาพแบบเดียว แต่เพื่อดูภาพมุมกว้างหรือภาพมุม PTZ
	พูดคุย และไอคอน จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อพูดคุยหรือฟังเสียงผู้คนที่อยู่ห่างไกล
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอตามที่คุณต้องการ
	โหมดสลีป และเพื่อเข้าสู่โหมดสลีป วิดีโอจะหยุดแสดงผลและการแจ้งเตือนจะปิด
	การตรวจเฝ้าระวังอัตโนมัติ และไอคอน และ PTZ จะสามารถตรวจจัดการตรวจเฝ้าระวังแบบหมุนหลายมุมได้ตามจุดที่ตั้งไวล่องหน้าหรือที่กำหนดเอง

	ภาพ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีอยู่ใกล้เคียง
	ภาพในภาพ และไอคอน หน้าจอปัจจุบันจะกลายเป็นหน้าต่างเล็กแยกต่างหากที่สามารถลอยอยู่นีออนเทอร์เฟซ
	คำแนะนำ และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	เปรียบเทียบใหม่ เปรียบเรียงลำดับของฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

## 2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ของคุณ
การตรวจจับอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับที่แตกต่างกันสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือนข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความของอุปกรณ์และการแจ้งเตือนจากแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่าภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของภาพที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของคุณได้
การตั้งค่าแสง	เมื่อเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะของกล้องจะปิด
การตั้งค่า PTZ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของ PTZ สำหรับอุปกรณ์ของคุณได้ เช่น การติดตามมนุษย์และการตรวจสอบอัตโนมัติที่นี่
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุการ์ด micro SD และดูยังสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ที่นี่
การตั้งค่าปุ่มสัมผัส	เมื่อเปิดใช้งาน คุณสามารถแตะปุ่มโทรบนอุปกรณ์เพื่อเริ่มการโทรไปยังแอป EZVIZ
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอของคุณด้วยรหัสผ่านในการเข้ารหัส
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อหรือและเพื่อเปลี่ยน Wi-Fi ของกล้องของคุณได้
ข้อมูลอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือแขกได้
CloudPlay	<p>คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ฟังก์ชันนี้มีเฉพาะในบางประเทศเท่านั้น โปรดตรวจสอบว่ามีให้บริการในประเทศของคุณหรือไม่ก่อนซื้อ</li> <li>ผู้ผลิตลิขสิทธิ์ในการอธิบายในที่สุด</li> </ul>
รีเซ็ตรหัสอุปกรณ์	และเพื่อรีเซ็ตรหัสอุปกรณ์
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบอุปกรณ์ออกจากแอป EZVIZ

## 1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง **การแก้ไขปัญหา**

### ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ให้ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo Show, All-new Echo Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สี่), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

### ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอทักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

### คำอธิบาย

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการค้นหาควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ ชุดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxxx camera (แสดงกล้อง xxxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

### การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจขาด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

## 2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสถิติการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

### จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ให้เปิด "การเข้ารหัสวิดีโอ" และเปิด "เสียง" ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
3. วิธีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

### เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ "+" ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก "Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)" จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ "Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)" และค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณก็จะพบกับ "EZVIZ"
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ "Return to app (กลับไปยังแอป)"
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการจิงโครในเชิงเสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดียวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยคำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## คำถามที่พบบ่อย

**Q:** หากกล้องออนไลน์ จะมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

**A:** หากกล้องเปิดเครื่องแจ้งเตือนเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอบนการ์ด micro SD จะดำเนินการต่อ แต่การบันทึกบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องเปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองจึงจะหยุดลง

**Q:** ทำไมสัญญาณเตือนจึงถูกเรียกใช้งานเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

**A:** พยายามตั้งค่าความไวของสัญญาณเตือนให้ต่ำกว่า โปรดทราบว่าย่านพาหนะและสัตว์ยังเป็นแหล่งส่งสัญญาณ

**Q:** ถัดจันสัปดาห์ผ่านแล้วละ

**A:** โปรดไปที่แอป EZVIZ > หน้าการเข้าสู่ระบบ และที่ สัปดาห์ผ่านหรือไม่ > ป้อนที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ (ส่ง) > ป้อนรหัสยืนยัน > ใช้รหัสผ่านของคุณ

**Q:** ทำไมฉันถึงไม่ได้รับรหัสการตรวจสอบความถูกต้องของฉัน

- A:**
1. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านทางอีเมล โปรดตรวจสอบอีเมลที่ต้องการของคุณ หากคุณยังไม่ได้รับรหัสการตรวจสอบความถูกต้อง คุณอาจมีตัวกรองอีเมล/การบล็อกที่จำกัดอีเมลนี้ โปรดสอบถามผู้ให้บริการอีเมลของคุณ
  2. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ โปรดยืนยันว่าโทรศัพท์มือถือของคุณสามารถรับรหัสสั้นแบบ SMS ได้หรือไม่
  3. หากคุณยังไม่ได้รับรหัสการตรวจสอบความถูกต้อง โปรดแจ้งหมายเลขของคุณ ประเทศของคุณ เวลาที่ขอความช่วยเหลือไปยังศูนย์สนับสนุนที่ support@ezviz.com หรือติดต่อทีมสนับสนุนในพื้นที่ของคุณ

**Q:** วิธีแก้ไขการกำหนดค่า Wi-Fi ไม่สำเร็จ

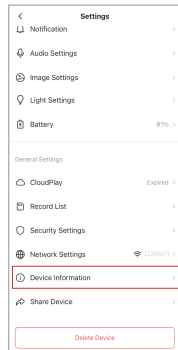
**A:** โปรดตรวจสอบการตั้งค่าต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับ Wi-Fi และเครือข่าย Wi-Fi กำลังทำงานอย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบสถานะเครือข่าย:
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณไม่มีไฟร์วอลล์หรือข้อจำกัดอื่น ๆ
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์สามารถกำหนดที่อยู่ IP ให้กับอุปกรณ์ของคุณได้หรือปิดใช้งานการตั้งค่า IP แบบคงที่ (อุปกรณ์ EZVIZ ทุกเครื่องมีการเปิดใช้งาน DHCP เป็นค่าเริ่มต้น)
3. รีเซ็ตกล้องของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์อยู่ในโหมดพร้อมหรือโหมดการกำหนดค่า Wi-Fi > จากนั้นใช้แอป EZVIZ สำหรับกำหนดค่า Wi-Fi ของอุปกรณ์

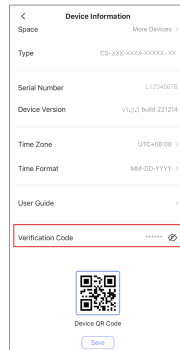
**Q:** ฉันจะรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ได้อย่างไร (ตัวอักษรตัวใหญ่ 6 ตัว)

**A:** โปรดทราบว่าสำหรับอุปกรณ์ EZVIZ ส่วนใหญ่ จะมีวิธีการรับรหัสยืนยันอุปกรณ์ที่เขียนด้วยตัวอักษรใหญ่ 6 ตัว โดยปกติคือ

- สำหรับรุ่นส่วนใหญ่ คุณสามารถพบได้บนสติกเกอร์/ฉลากของอุปกรณ์ EZVIZ
- นอกจากนี้ คุณยังสามารถค้นหารหัสยืนยันได้ใน การตั้งค่ากล้อง > ข้อมูลอุปกรณ์ > รหัสยืนยัน



>>



## แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

เรียนผู้ใช้ EZVIZ ที่เคารพ,

เทคโนโลยีมีผลต่อทุกคนของชีวิตของเราเป็นบริษัทเทคโนโลยีที่มองไปข้างหน้าเราเข้าใจแล้วว่าเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเราในเวลาเดียวกันเราก้รู้สึกถึงความเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่ถูกต้อง ตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพจริง ๆ สมบูรณ์ และชัดเจน ดังนั้นมันมีคุณค่ามากในการแสดงข้อมูลที่เป็นความจริงอย่างไรก็ตามการกระจายผลิตภัณฑ์วีดีโอในทางที่ไม่ถูกต้อง การใช้งานและ / หรือการประมวลผลอาจละเมิดสิทธิประโยชน์และสิทธิของบุคคลที่เกี่ยวข้อง

นั่นหมายความว่านวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ที่ดีทาง EZVIZ ขอเรียกร้องให้ผู้ใช้ทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโออย่างถูกต้องและรับผิดชอบ โดยที่สภาวะแวดล้อมที่เชื่อมั่นได้ว่าทุกการปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ให้เคารพสิทธิและผลประโยชน์ของบุคคลและส่งเสริมความมีศีลธรรมในสังคม

นี่คือกิจกรรมของ EZVIZ ที่เราหวังว่าคุณจะให้ความสนใจ:

1. ทุกคนควรมีความคาดหวังที่เหมาะสมในเรื่องความเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังดังกล่าว ดังนั้น ควรแสดงประกาศเตือนที่ชัดเจนเพื่ออธิบายขอบเขตการตรวจสอบอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่สาธารณะ ควรพิจารณาสิทธิและประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอเฉพาะหลังได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้เสียและไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่มองเห็นอย่างสูงขึ้นไปโดยไม่มีความรู้ของผู้อื่น
2. ผลิตภัณฑ์วีดีโอบันทึกภาพเป็นความจริงของกิจกรรมภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดไว้ ผู้ใช้ควรระบุชื่อผู้คนและสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องในขอบเขตนี้ไว้ให้ถูกต้องเพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิในภาพถ่าย ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ป้องกันตนเองผ่านผลิตภัณฑ์วีดีโอ ควรระวังเป็นพิเศษเมื่อเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ เนื่องจากจะบันทึกเสียงรวมถึงการสนทนาภายในขอบเขตการตรวจสอบ ขอแนะนำให้ประเมินความเป็นไปได้ของแหล่งเสียงทั้งหมดภายในขอบเขตการตรวจสอบเพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมก่อนเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงอย่างสมบูรณ์
3. ผลิตภัณฑ์วีดีโอที่ใช้จะสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากสถานการณ์จริงอย่างต่อเนื่อง - อาจรวมถึงข้อมูลชีวภาพเช่นภาพหน้าซึ่งขึ้นอยู่กับทางเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ ข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอเป็นเพียงเครื่องมือเทคโนโลยีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้ การควบคุมและการใช้ข้อมูลที่สร้างขึ้นนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญ ดังนั้นผู้ควบคุมข้อมูลไม่เพียงต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังต้องเคารพกฎระเบียบที่บังคับเช่นเช่นสัญญาธรรมชาติระหว่างประเทศ มาตรฐานจริยธรรม ธรรมเนียมประเพณี ความสงบเรียบร้อยในสังคม และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้ เราควรให้ความสำคัญกับการปกป้องสิทธิส่วนบุคคลและสิทธิในภาพถ่าย และสิทธิอื่น ๆ ที่เหมาะสม
4. ข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอตลอดเวลานั้นสำคัญมากเนื่องจากมีสิทธิ์และความต้องการของผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ดังนั้น การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการป้องกันผลิตภัณฑ์จากการเข้าถึงโดยไม่ประสงค์เป็น สิ่งสำคัญอย่างยิ่งผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนควรดำเนินการด้วยมาตรการที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูลหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานผิดประเภท รวมถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาวะแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์วีดีโอ การสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วีดีโอได้มีส่วนช่วยเสริมความปลอดภัยให้กับสังคมของเราอย่างมาก และเราเชื่อว่าพวกเขาจะยังคงเล่นบทบาทที่ดีในหลายๆ ด้านของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การใช้ผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดขวางความเป็นศูนย์กลางของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอส่งเสริมให้ผู้ใช้ทุกคนสร้างวิธีและกฎเกณฑ์ของตนเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะถูกใช้ในทางที่ถูกต้องอย่างมีความสมควรและด้วยความเจตนาดี